**СЛУЖБА МЕДИАЦИИ**

В процессе обучения в школе каждый ребенок, взрослый хотя бы раз был вовлечен в конфликты (с другими учащимися, с педагогами или родителями), становился в них обидчиком, жертвой или невольным свидетелем. Поскольку при административном и уголовном наказании не проводится работа с подлинными причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих, конфликты нередко остаются, по сути, неразрешимыми. Поэтому в нашей школе  была создана служба примирения.

Школьная служба примирения – это команда взрослых (кураторов) и подростков (медиаторов), которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;

- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;

- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

***Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях***

* Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:
* [Конституция](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40E8AAB522FDE5EE00203C7DB1w4M) Российской Федерации;
* Гражданский [кодекс](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA7B12EF3B5B90271697311D2B0w4M) Российской Федерации;
* Семейный [кодекс](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA7B620FFB1B90271697311D204585688B8199B17021ED5BBw7M) Российской Федерации;
* Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA7B726FEB1B90271697311D204585688B8199B17021DD6BBwDM) от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской    Федерации";
* Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA7BA23F4BAB90271697311D204585688B8199B170218D6BBw3M) от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
* [Конвенция](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40E3ABB72EFDE5EE00203C7DB1w4M) о правах ребенка;
* Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
* Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA6BA20F4B0B90271697311D2B0w4M) от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";

**Понятия "школьная медиация" и "служба школьной медиации"**

Согласно Федеральному [закону](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA6BA20F4B0B90271697311D204585688B8199B17021CD0BBwDM) от 27 июня 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Вместе с тем процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Метод "Школьная медиация" - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Метод "Школьная медиация" вобрал в себя все лучшее, что накоплено за несколько десятилетий применения процедуры медиации в мире. В его основе лежит человекоцентристский подход. Являясь производным от классической медиации, он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.

Служба школьной медиации - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления.

В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход.

Таким образом, метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.